

Términos y Condiciones

Estimado Consumidor:

En FRICAR, hemos creado el sitio web www.fricar.com.co, al cual pueden acceder personas de cualquier edad, sin embargo, creemos que será de mayor utilidad para quienes toman las decisiones de compra y que sean mayores de edad, dado que por el solo hecho de navegar por nuestra página web o adquirir cualquiera de nuestros productos por este medio, estás aceptando estos términos y condiciones.

Nuestro propósito es ofrecerte un espacio con toda la información que necesitas acerca de los productos que la Compañía tiene a tu disposición. Te pedimos por favor que antes de usar este sitio, te remitas siempre a nuestros términos y condiciones para que los tengas en cuenta y los apliques debidamente a la hora de adquirir nuestros productos.

El sitio web www.fricar.com.co, sus vinculados y adscritos, son páginas web administradas y operadas por FRICAR (en adelante, entendidas como las páginas web de la Compañía). Dichas páginas web, las ofrecemos a ti como usuario bajo la condición de que aceptas nuestros términos y condiciones sin lugar a modificaciones.

Cuando utilizas cualquiera de nuestras páginas web, significa que estás de acuerdo con todos los términos y condiciones establecidos por FRICAR

Los términos y condiciones expresados a continuación regulan el uso de este sitio web, los adscritos a este y las páginas que los componen, los cuales ha puesto la Compañía a tu servicio y el de los demás usuarios en Internet.

1. Aceptación de términos y condiciones:

Cuando ingresas y usas cualesquiera de nuestras páginas web (aunque sea de manera asistida), adquieres de forma automática la calidad de 'usuario' y por ende aceptas en su totalidad los términos y condiciones aquí expresados y publicados. Si eres menor de edad, el término usuario incluye la autorización de tus padres o tutores. Como usuario, cada vez que vayas a hacer uso de nuestras plataformas, lee siempre con atención los términos y condiciones allí establecidos.

La compañía puede editar, cambiar, modificar, adicionar o quitar cualquier parte o la totalidad de los términos y condiciones del sitio web, sin obligación de notificarlo con anterioridad.

Por eso es tu responsabilidad como usuario, verificar la información contenida en los términos y condiciones del sitio, siempre que vayas a hacer uso de alguno de sus contenidos o servicios. Cuando usas la información o servicios de cualquier página web de la Compañía, has aceptado los cambios o modificaciones realizadas en los términos y condiciones.

2. Ley y jurisdicción:

Los términos y condiciones que regulan este sitio web y sus vinculados y adscritos, están regidos por las leyes de la República de Colombia. Si por alguna razón, tuvieras una discrepancia ocasionada por el ingreso y/o uso de cualquiera de las páginas web de la Compañía y los servicios que se prestan en ellas, serán los jueces de la República de Colombia quienes resuelvan el desacuerdo conforme a las leyes de la República de Colombia, careciendo de efecto y validez las leyes de otros países aún si resides fuera de Colombia.

En caso de utilizar nuestras páginas web o cualquiera de los servicios en ellas prestados, desde un lugar por fuera de la jurisdicción de la República de Colombia, lo haces bajo tu propia cuenta y riesgo, y te haces completamente responsable por el cumplimiento de la normatividad legal que rija el lugar desde el cual ingreses. Está prohibido utilizar nuestras páginas web o cualquiera de los servicios en ellas prestados, desde un lugar diferente de la República de Colombia, en el cual nuestros contenidos se consideren ilegales.

3. Información personal:

Lo expresado en este numeral ha sido establecido conforme a la ley 1582 de 2012, decreto reglamentario 1377 de 2013 y las demás normas concordantes y complementarias, y la Política de Protección de Información Personal de la Compañía que se encuentra publicada en la página Web de la compañía.

Cuando contactas a la compañía o visitas la página web en la calidad de usuarios, estas aceptando los siguientes términos y condiciones con relación al tratamiento de tu información personal:

El acceso a nuestras páginas web no pide suministrar datos o información personal, pero en el caso de que tu intención sea registrarte en nuestro sitio web, deberás suministrar a la compañía los datos que se te soliciten en el formulario de inscripción, información que será guardada en la base de datos de la Compañía, conforme a lo expresado por la Política de Protección de Información Personal.

Cuando suministras tus datos personales a nuestras páginas web, nos estas otorgando e consentimiento para el tratamiento de tu información personal. La información personal que suministras en nuestras páginas web será utilizada para los propósitos establecidos al momento de realizar el registro, los cuales se encuentran publicados en este mismo sitio, en el documento denominado “Aviso de Privacidad”, que podrás encontrar igualmente en la página Web de la Compañía.

Como usuario, cuando suministras a la Compañía información personal, lo haces de forma consciente y voluntaria, y la Compañía sólo utilizará dicha información para constituir sus bases de datos, para los fines previstos en el mencionado documento.

Así mismo, la Compañía utilizará tus datos personales para enviarte información y contenidos de tu interés (a partir de lo entendido como ‘de tu interés’), según los datos que hayas suministrado, información tal como lanzamientos y relanzamientos de productos, información de las características de unos y otros, encuestas, oportunidades para acceder a descuentos y ofertas especiales, asistir a eventos, participar en concursos y actividades especiales de las marcas y enlaces a otras páginas. Esta información te la podrá enviar la Compañía o incluso otras compañías elegidas cuidadosamente por la

Compañía, y por ende referirse también a sus propios productos y servicios, por supuesto, siempre que se haya obtenido previamente tu autorización.

Como usuario, cuando desees dejar de recibir información y mensajes de la Compañía, puedes manifestarlo por los mismos medios en que habías autorizado recibirla, y en lo sucesivo, la Compañía se abstendrá de enviarte información.

De igual manera, la Compañía se asegura y se hace responsable de que los terceros que le prestan servicios de diseño, administración y actualización de las páginas web, y que por ende entran en contacto con tu información personal, la traten con el mismo cuidado y confidencialidad que lo hace la Compañía.

La información personal de los usuarios, que sea capturada a través de las páginas web de la Compañía, es almacenada en ambientes informáticos seguros, no accesibles al público. La Compañía hace todo lo que esté a su alcance para asegurarse de que al momento en que tú suministras tus datos personales a través de sus páginas web y éstos son transferidos al lugar de almacenamiento, terceros no vinculados con la Compañía, no accedan inescrupulosamente a la información.

La información personal que entregas como usuario a la Compañía a través de sus páginas web, podrá ser utilizada por la Compañía y las compañías relacionadas con ésta (matriz, filiales, aliadas, entre otras).

Las secciones de las páginas web de la Compañía, que funcionan a modo de foro, chat o espacios para opinar y comentar, son espacios virtuales donde tú como usuario puedes expresar de forma voluntaria, libre y sin control alguno, tus ideas, por lo que el contenido que allí generes es de tu entera responsabilidad frente a la Compañía y a terceros. Por esta razón, te abstendrás como usuario, de hacer uso indebido, ilícito o inmorale de dichos espacios. Si la Compañía detecta que un usuario ha hecho mal uso de estos espacios, podrá restringir su acceso a los mismos sin previa notificación; así mismo, la Compañía se reserva el derecho a interponer las acciones a que haya lugar.

La Compañía no se hace responsable por la información que sea publicada por los usuarios como anuncios clasificados o mensajes que oferten productos y servicios. Cada usuario asume la responsabilidad por el cumplimiento, calidad, seguridad, garantías, características de dichos productos o servicios, ya que las páginas web de la Compañía han sido creadas exclusivamente para que ésta pueda comunicarse con sus usuarios. La Política de Protección de datos personales la puedes encontrar en este mismo sitio.

4. Menores de edad y personas en condición de discapacidad:

La información personal que sea suministrada en las páginas web de la Compañía, por el representante legal del menor de edad o de la persona en condición de discapacidad, será tratada de acuerdo con la ley 1582 de 2012, decreto reglamentario No. 1377 de 2013 y por la Política de Protección de Información Personal de la Compañía, publicada aquí.

Cuando el usuario que utiliza las páginas web de la Compañía es un menor de edad o persona en condición de discapacidad, su representante legal, bien sea madre, padre, familiar a cargo, tutor o curador, será quien acepte los términos y condiciones. Sólo hasta que el menor o persona en condición de discapacidad obtenga dicha aceptación, se

entenderá que el uso que haga de las páginas web de la Compañía es válido. Así mismo se entiende que los padres, familiares a cargo, tutores o curadores han concedido su autorización sólo por el hecho de que el usuario menor de edad o persona en condición de discapacidad haga uso de las páginas.

Los menores de 18 años de edad o persona en condición de discapacidad no deberán ingresar a las páginas web de la Compañía ni usar sus servicios sin obtener previamente el consentimiento de su representante legal. Tampoco podrán registrarse en dichas páginas por su propia cuenta, sólo hasta cuando obtengan el consentimiento de su representante legal.

De acuerdo con lo dispuesto en el Código del Menor y sus leyes aplicables, la Compañía declara que el propósito de sus páginas web no es atentar contra la moral ni la salud física o mental de los usuarios menores de edad o persona en condición de discapacidad, tampoco lo es obtener información privada o íntima de dichos usuarios para utilizarla en su contra. Los padres, familiares a cargo, tutores o curadores del usuario menor de edad o persona con incapacidad, asumen toda la responsabilidad sobre el uso que dicho usuario haga de las páginas web de la Compañía.

5. Información publicada por FRICAR

La información que como usuario puedes obtener en las páginas web de la Compañía, en especial toda aquella que trate temas relacionados con la salud física, psicológica, la nutrición y el bienestar, es siempre de carácter enunciativo, básico, preliminar, puede ser falible, estar incompleta o carecer de veracidad, por lo tanto, como usuario, eres responsable absoluto del uso y manejo que le des a tal información.

Por ninguna razón y bajo ninguna circunstancia la Compañía se hace responsable por daños o perjuicios que hayan sido ocasionados de manera directa o indirecta por el uso de la información publicada en sus páginas web.

6. Propiedad intelectual:

Las páginas web de la Compañía y todos los contenidos publicados en ellas son para la información, orientación, educación y entretenimiento de sus usuarios. Todo lo publicado en las páginas web de la Compañía, llámese marcas, textos, fotografías, gráficas, videos, comerciales, ilustraciones, música, sonidos, materiales descargables, software, etc. están protegidos en favor de la Compañía bajo las normas de Propiedad Intelectual o cuentan con sus debidas licencias de uso.

Todo el contenido publicado en las páginas web de la Compañía está disponible sólo para uso personal, no comercial, por lo tanto, no podrá ser modificado, publicado, reproducido o distribuido. Todos los Derechos Reservados por FRICAR.

Cuando un usuario incurre en violación a los Derechos de Propiedad Intelectual, se hace plenamente responsable por los daños y perjuicios que ocasione de forma directa o indirecta, por su conducta frente a la Compañía o a terceros.

Cuando tú como usuario envías a la Compañía o publicas en sus páginas web comentarios, opiniones, ideas, quejas, reclamaciones o preguntas de manera espontánea, sin que la

Compañía te lo haya solicitado y que tengan relación con los productos, servicios o actividades de mercadeo de la Compañía, dichas publicaciones pueden ser utilizadas libremente por la Compañía cuando ésta lo considere necesario o conveniente para sus planes de mercadeo, innovación, inversión y mejoramiento del negocio; entendiéndose que tus publicaciones y comunicación no es de carácter confidencial y no están protegidas por las normas de Propiedad Intelectual y por eso como usuario remitente de dicha información, no podrás reclamar indemnización o exigir participación alguna ya que la Compañía es quien tiene el derecho legítimo del uso comercial de la misma.

Si la información que como usuario publiques en las páginas web de la Compañía, estuviera protegida por las normas de Propiedad Intelectual, el hecho de publicarla espontáneamente (sin que se te haya solicitado hacerlo), indica que renuncias de manera total e ineludible a tus derechos patrimoniales sobre dicha información, pues los has transferido a la Compañía.

De cualquier modo, lo anterior significa que así tu información esté protegida o no, ésta se vuelve propiedad de la Compañía una vez que la publicas en sus páginas web de manera espontánea y libre, por lo que la Compañía no estará obligada de ninguna manera a tratarla de manera confidencial y tú como usuario no podrás hacer reclamaciones judicial ni extrajudicialmente, ni exigir pago alguno por el uso de la misma.

7. Tus deberes como usuario:

Además de las responsabilidades que hemos indicado en los términos y condiciones anteriores, como usuario te comprometes a usar las páginas web de la Compañía según lo establece la Ley, nuestros términos y condiciones y de acuerdo con el principio de buena fe, la moral, las buenas costumbres aceptadas por la sociedad en general y el orden público.

De igual manera, como usuario tienes la obligación de no usar las páginas web de la Compañía con propósitos ilícitos o distintos a lo establecido en estos términos y condiciones y que pudieran causar daño o perjuicio a la Compañía o a terceros, o que pudieran averiar, inhabilitar o impedir el uso regular y disfrute de las páginas por parte de los demás Usuarios.

Como usuario tienes el deber de usar la información y los servicios disponibles en las páginas web de la Compañía, de forma lícita y correcta. Así mismo, te comprometes a abstenerte de:

- 7.1 Usar la información y los servicios disponibles en las páginas web de la Compañía, con fines opuestos a la Ley, la moral, las buenas costumbres aceptadas por la sociedad en general y el orden público.
- 7.2 Utilizar la información con fines publicitarios, de venta, comercialización o difusión.
- 7.3 Emitir mensajes no solicitados a los demás usuarios, con propósitos de venta directa o distintos a los expresados por la Compañía.

Si llegas a incumplir como usuario alguna de las obligaciones establecidas en estos términos y condiciones, y por la Ley, deberás responder por los daños y perjuicios que la Compañía sufra, bien sea directa o indirectamente.

8. Disponibilidad de las páginas web:

FRICAR no te garantiza que el sitio web www.fricar.com.co, sus asociados, adscritos y las páginas que los conforman estén disponibles y en continuo funcionamiento en el tiempo.

La Compañía no garantiza que los contenidos y servicios ofrecidos en dichos espacios estén siempre disponibles o que como usuario puedas utilizarlos efectivamente. La Compañía no se hace responsable ni te garantiza como Usuario, que los contenidos y servicios ofrecidos en sus páginas web sean infalibles o de utilidad para ti. De igual manera, la Compañía no se hace responsable por daños o perjuicios de cualquier índole que se deriven de forma directa o indirecta por el uso que hagas de los contenidos y servicios de sus páginas web.

Asímismo, FRICAR no se hace responsable por la disponibilidad, el funcionamiento, la continuidad y veracidad de los contenidos y páginas web referenciadas o vinculadas desde sus propias páginas (enlaces externos), así como tampoco te garantiza que dichas páginas y contenidos referidos no sean modificados, eliminados y tengan regulaciones de privacidad.

El hecho de que los nombres y enlaces de otras páginas web y contenidos aparezcan en las páginas web de la Compañía, no indica respaldo por parte de FRICAR. La Compañía no se hace responsable por daños y perjuicios causados por el uso de dichos contenidos o páginas referenciadas.

La Compañía no tiene control sobre la presencia de virus en sus páginas web, tampoco garantiza la no aparición de elementos que puedan producir alteraciones en tu software o hardware cuando interactúas con los contenidos y servicios de nuestras páginas web, por eso no se hace responsable de daños y perjuicios ocasionados por dichos virus o elementos.

9. Tus imágenes:

Publicar imágenes o fotografías en tu perfil de usuario es voluntario, La Compañía no exige que lo hagas como condición para utilizar nuestras páginas web. Cuando cargas una imagen o fotografía en tu perfil de usuario, das tu consentimiento para que sea vista por otros usuarios y aparezca como resultado de búsqueda de los distintos buscadores web sin que esto signifique que la Compañía haya incurrido en uso indebido del material. Así mismo, cuando publicas una imagen o fotografía en las páginas web de la Compañía, garantizas que es de tu propiedad y tienes los derechos de la misma al momento de cargarla.

FRICAR no revisa ni filtra el contenido que cargas en nuestras páginas web, por eso como usuario te haces responsable de lo subido y publicado. No obstante, la Compañía puede eliminar cualquier material que cargues en nuestras páginas web, sin previo aviso, si considera que dicho material atenta contra la ética, la moral, la honra y buena fe de los demás usuarios o de la Compañía misma.

10. Manejo de las cookies:

Una cookie es un pequeño archivo con información que es enviada por un sitio web al computador de un Usuario y se almacena en su navegador, de manera que dicho sitio pueda consultar la actividad del usuario, sus preferencias y pautas de navegación.

Cuando visitas **www. fricar.com.co** o cualquiera de sus páginas asociadas o adscritas, se envía una cookie que se guarda en tu navegador, de modo que podamos identificarte como Usuario único. En FRICAR reconocemos de manera expresa que utilizamos cookies con el fin de ofrecerte información y servicios que se ajusten cada vez más a tus necesidades como Usuario de nuestras páginas web.

Excepto que se haga dentro de alguna concesión de ley, **www. fricar.com.co** y sus páginas asociadas y adscritas, no divulgarán a terceros, la información recogida en sus cookies.

Aclaración importante: casi todos los navegadores están configurados para aceptar cookies, sin embargo, como usuario estás en libertad de reconfigurar tu navegador para rechazar las cookies.

11. Finalización de uso de las páginas web:

FRICAR se reserva el derecho de terminar el uso de sus páginas web para un usuario, sin previo aviso ni responsabilidad alguna.

12. Proceso de compra a través de nuestra página web:

La compraventa de productos de nuestra compañía se perfecciona con el acuerdo del consumidor ante la oferta de productos que se realiza a través de la página web; este acuerdo se puede verificar únicamente cuando el consumidor efectúa el pago según las modalidades de pago ofrecidas en la página.

En el caso de que la compra que se pretende efectuar supere las mil (1.000) unidades de la misma referencia, se podrá efectuar una revisión previa por parte de Fricar para aceptar o no la oferta de compra, con el fin de evitar la comercialización indebida de productos.

La aceptación de la oferta se realizará por medio del correo electrónico dirigido a la dirección suministrada por parte del consumidor. Se debe tener en cuenta el solo registro en la página web, el suministro de la clave personal a nuestro cliente o la remisión de la información o transacción no significa aceptación de ninguna oferta.

En el evento que por cualquier razón no acepte la oferta formulada de manera total o parcial, procederá a ofrecer las siguientes opciones: i) Enviar un bono por el valor pagado por el consumidor que podrá redimir en el término de un año a partir de la emisión del mismo. ii) Devolver los dineros de forma total o parcial según corresponda, al mismo medio de pago utilizado al momento de la compra, en una cuantía idéntica a la consignada en nuestras cuentas, sin ningún tipo de interés, indemnización u otros rubros.

La devolución total o parcial del dinero se realizará en un plazo entre los ocho (8) y los quince (15) días hábiles luego de recibir los documentos correspondientes para realizar el procedimiento, de acuerdo con el medio de pago.

El valor total de la compra efectuada por el consumidor, lo componen el precio del producto, los impuestos a que haya lugar y los gastos de transporte, si fuere el caso. La tarifa del transporte será puesta en conocimiento del consumidor al momento del realizar el proceso de compra; esta tarifa tiene en cuenta el lugar del territorio colombiano al cual se deban enviar los productos adquiridos, el tamaño y el peso de los mismos.

Para efectos del pago del precio de los productos, FRICAR pone a disposición del consumidor un sistema de conexión segura; no obstante, en ningún caso será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

Por disposición legal, se dispone que en las ventas efectuadas mediante mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet y donde se haya utilizado una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico para realizar el pago, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el consumidor cuando sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso. Para estos efectos y una vez el consumidor conozca del fraude, deberá presentar queja ante el FRICAR y devolver el producto, cuando sea procedente, y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al comprador.

13. Derecho de retracto

Debido a la naturaleza de los bienes comercializados por FRICAR, no es posible retractarse de la compra, ya que corresponden a productos perecederos.

14. Envío de los productos adquiridos por medios virtuales:

La remisión de los productos adquiridos por el consumidor, se realizará únicamente en las ciudades donde exista establecimiento de comercio de FRICAR. La entrega de los productos se realizará en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles a partir de la compra; los hechos de fuerza mayor, caso fortuito, huelgas, paros en el transporte, asonadas, entre otros, suspenderán los términos antes referidos.

15. Garantía de los productos

La garantía legal de los productos de FRICAR se otorga hasta la fecha de vencimiento de los mismos, ya que se trata de productos perecederos. Lo anterior, en concordancia con lo establecido en el estatuto del consumidor.

16. Declaración acerca del origen de fondos y de actividades lícitas:

Al hacer uso de los canales digitales de FRICAR, el consumidor declara que sus recursos provienen de actividades lícitas de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.